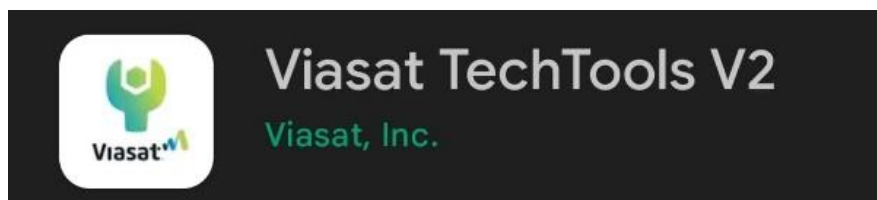


VIASAT TechTools V2

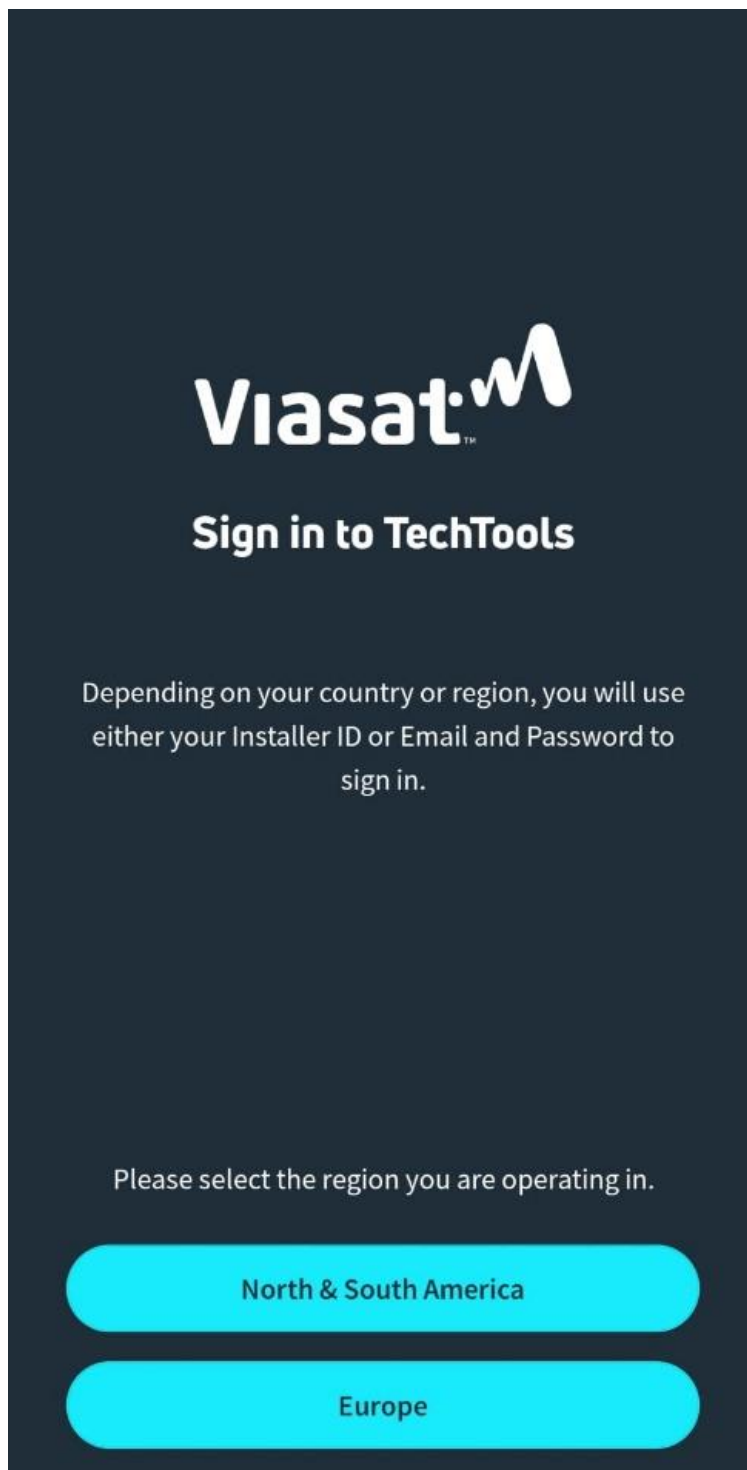
Γρήγορος οδηγός



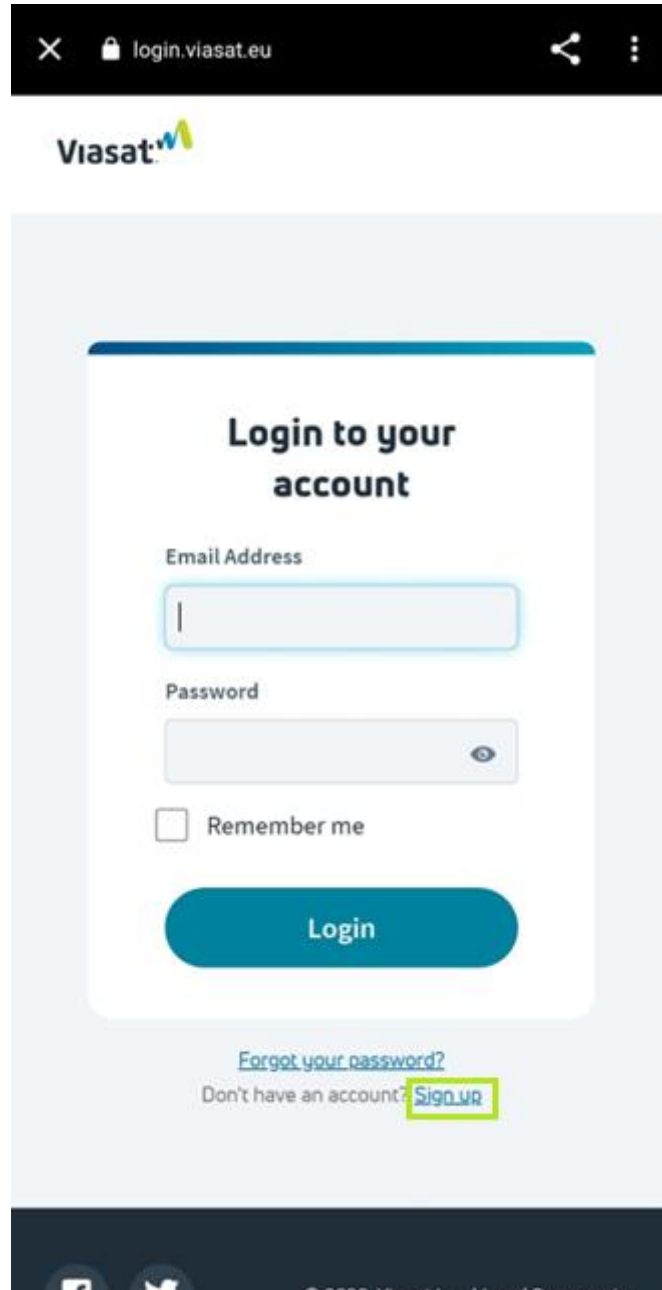
Document Name	Viasat TechTool V2
Information Classification	General
Version Number	1.1
Version Date	17/05/2023
Authors	Viasat



Ξεκινήστε κατεβάζοντας και εγκαθιστώντας την εφαρμογή **Viasat TechTools V2** από το **Apple App Store** ή από το **Google Play**. Αφού εγκαταστήσετε την εφαρμογή, ανοίξτε την και επιλέξτε την αντίστοιχη περιοχή (Europe).



Αφού επιλέξετε την περιοχή, θα χρειαστεί να μπειτε κάνοντας χρήση των κωδικών σας. Εάν δεν έχετε ήδη, μπορείτε να τον δημιουργήσετε κάνοντας κλικ στο σύνδεσμο [sign up](#).



login.viasat.eu

Viasat™

Login to your account

Email Address

Password

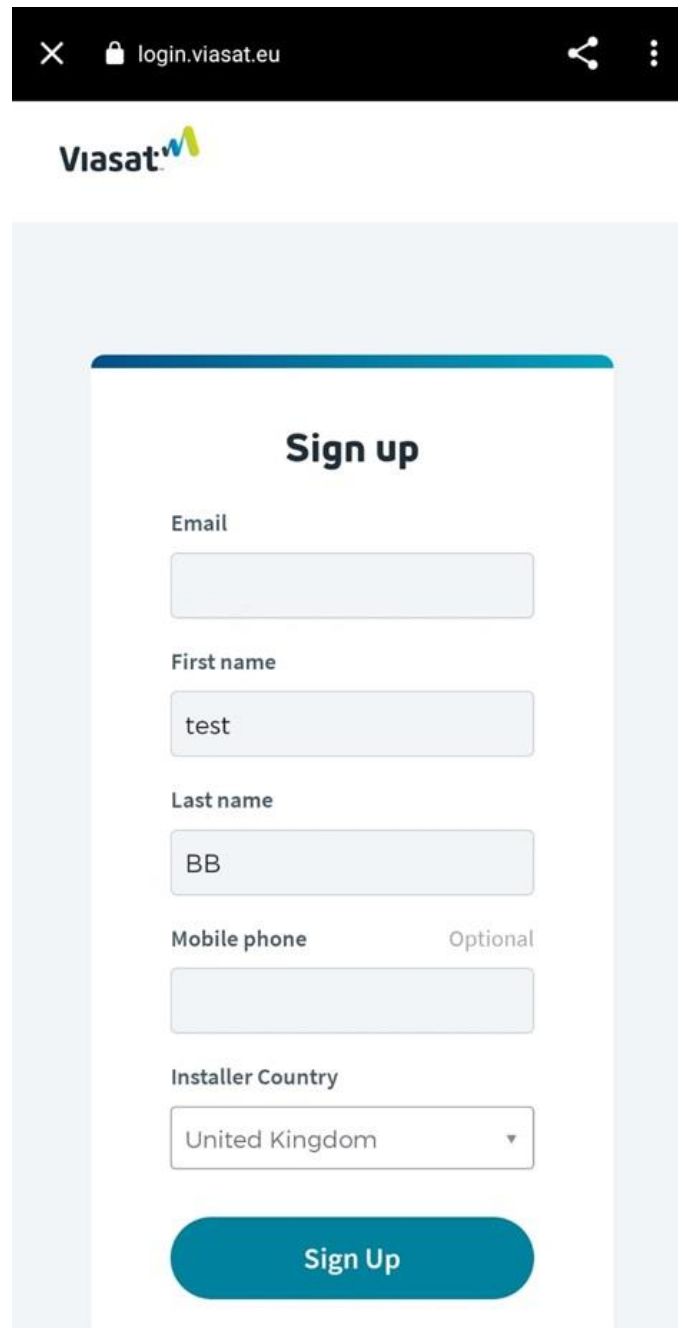
Remember me

Login

[Forgot your password?](#)

Don't have an account? [Sign up](#)

Συμπληρώστε τις απαραίτητες πληροφορίες και κάντε κλικ στο sign up.



The image shows a mobile browser interface for the Viasat sign-up page. The browser's address bar at the top displays 'login.viasat.eu' with a lock icon and navigation symbols. Below the browser bar is the Viasat logo. The main content area features a white card with a teal header and footer. The card is titled 'Sign up' and contains several input fields: 'Email' (empty), 'First name' (filled with 'test'), 'Last name' (filled with 'BB'), 'Mobile phone' (empty, with 'Optional' text to its right), and 'Installer Country' (a dropdown menu currently showing 'United Kingdom'). At the bottom of the card is a large teal button labeled 'Sign Up'.

login.viasat.eu

Viasat™

Sign up

Email

First name

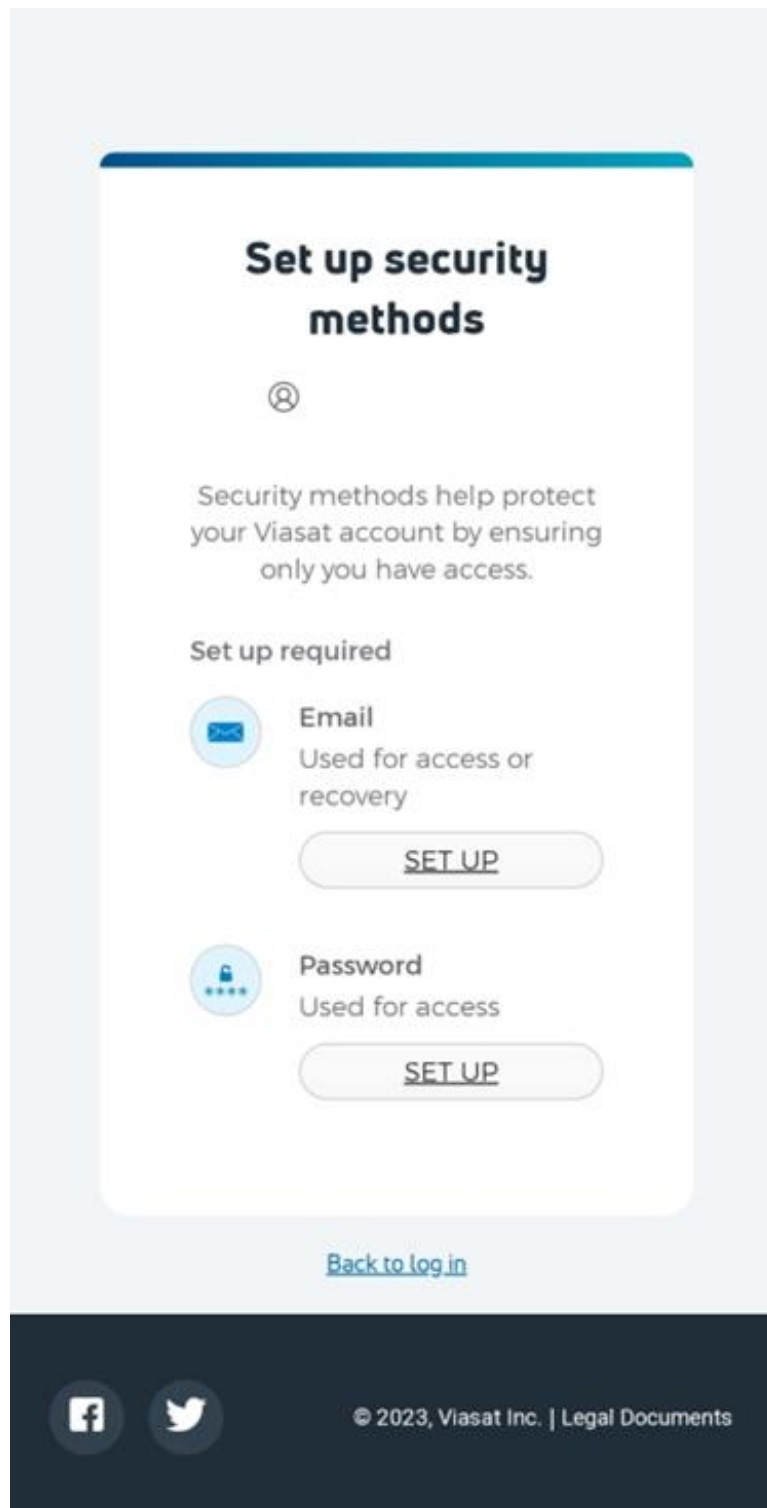
Last name

Mobile phone Optional

Installer Country

Sign Up

Θα χρειαστεί να επαληθεύσετε το λογαριασμό επιλέγοντας μία από τις μεθόδους που σας εμφανίζονται.





Αφού δημιουργήσετε και επαληθεύσετε το λογαριασμό σας, θα μεταφερθείτε στους Όρους και τις Προϋποθέσεις, όπου θα χρειαστεί να κάνετε κλικ στο σύνδεσμο για να ανοίξει η σελίδα.

A screenshot of a mobile application screen with a dark blue background. At the top center is the Viasat logo in white. Below it, the text "Terms and Conditions" is displayed in white. A paragraph follows, stating that the user must read the "Viasat Technician Mobile Application End User License Agreement" to proceed. A button with a blue checkmark icon and the text "Open Terms & Conditions" is highlighted with a yellow border. At the bottom, there is a checkbox, a paragraph of text agreeing to the license agreement and privacy notice, and a grey "Accept" button.

Viasat

Terms and Conditions

In order to proceed to the application you need to read the Viasat Technician Mobile Application End User License Agreement.

[Open Terms & Conditions](#)

By checking this box and clicking accept below, I agree to the Viasat Technical Mobile Application **End User License Agreement** and understand the Viasat **Privacy Notice**

Accept



Εκεί, θα χρειαστεί να διαβάσετε και να κατεβείτε έως το τέλος της σελίδας για να φανεί πως τους έχετε διαβάσει. Έπειτα μπορείτε να κάνετε κλικ στο κουτάκι επιβεβαιώνοντας πως τους διαβάσατε και τους αποδέχeste.



Terms and Conditions

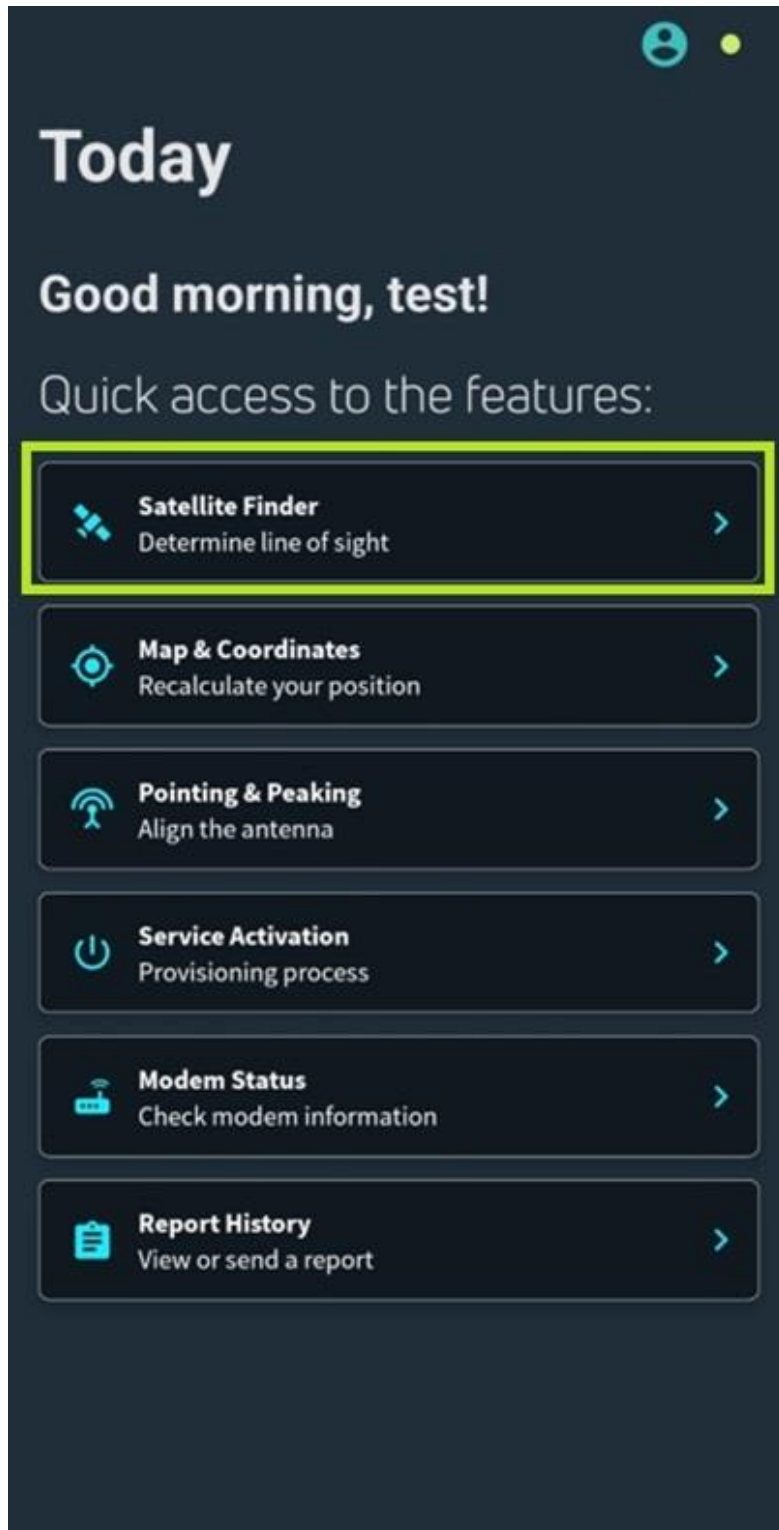
In order to proceed to the application you need to read the Viasat Technician Mobile Application End User License Agreement.

[🔗 Open Terms & Conditions](#)

By checking this box and clicking accept below, I agree to the Viasat Technical Mobile Application [End User License Agreement](#) and understand the Viasat [Privacy Notice](#)

Accept

Τώρα που η διαδικασία έχει ολοκληρωθεί, θα πρέπει να έχετε πρόσβαση στη Γρήγορη πρόσβαση λειτουργιών (Quick access to the features) και μπορείτε να ξεκινήσετε να κάνετε την εγκατάσταση του εξοπλισμού σας. Για να μπορέσετε να εντοπίσετε το δορυφόρο, θα χρειαστεί να κάνετε κλικ στην επιλογή Satellite Finder. Αυτό θα σας επιτρέψει να χρησιμοποιήσετε το τηλέφωνό σας για να προσδιορίσετε την περιοχή του δορυφόρου.



Επιλέξτε το δορυφόρο (στην προκειμένη είναι ο δορυφόρος KA-Sat). Το βέλος θα πρέπει να δείχνει προς τα πάνω για να βρείτε τη γενικότερη κατεύθυνση που βρίσκεται ο δορυφόρος.

Select satellite

Anik-F2

KA-Sat

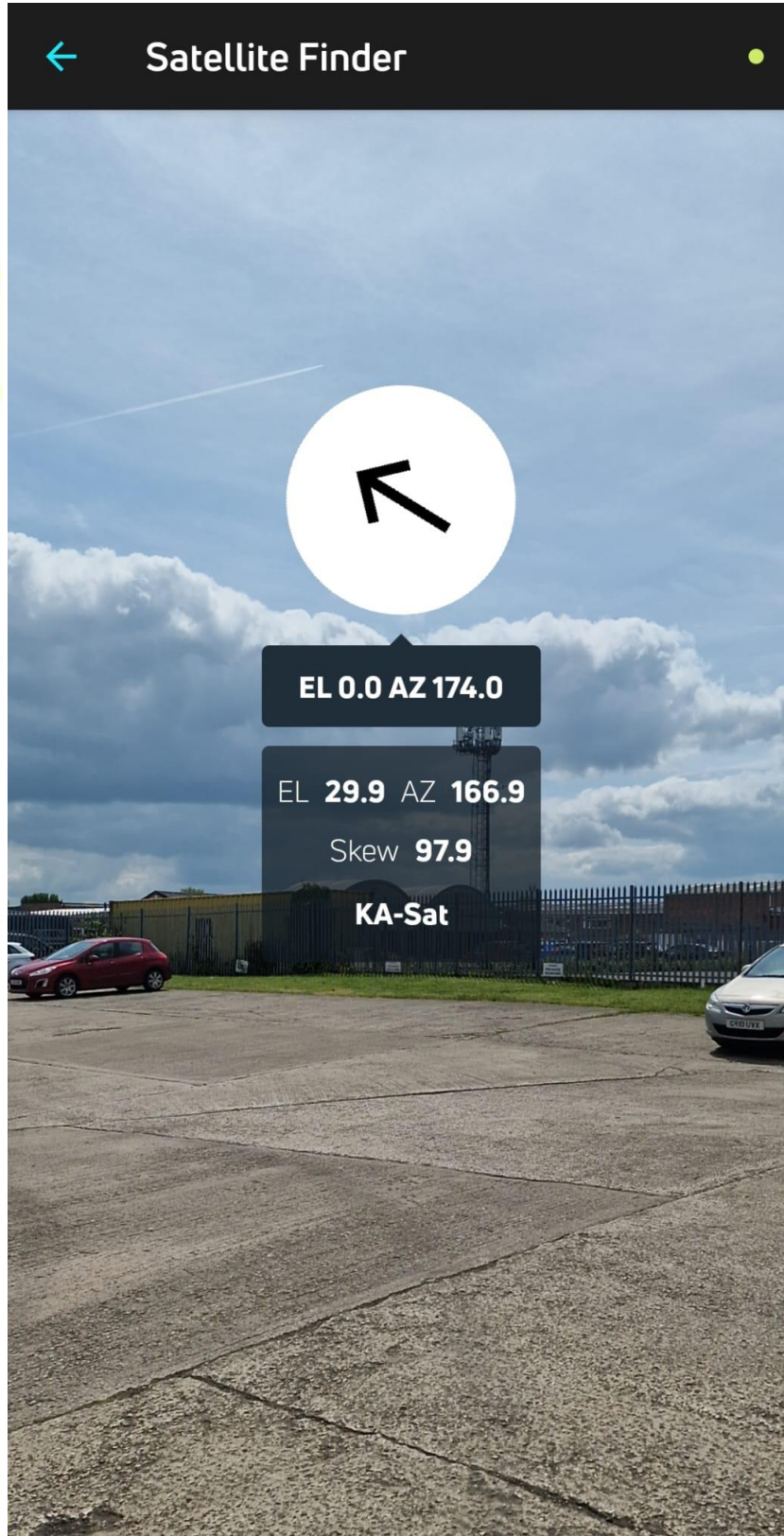
Viasat-1

Viasat-2

Wildblue

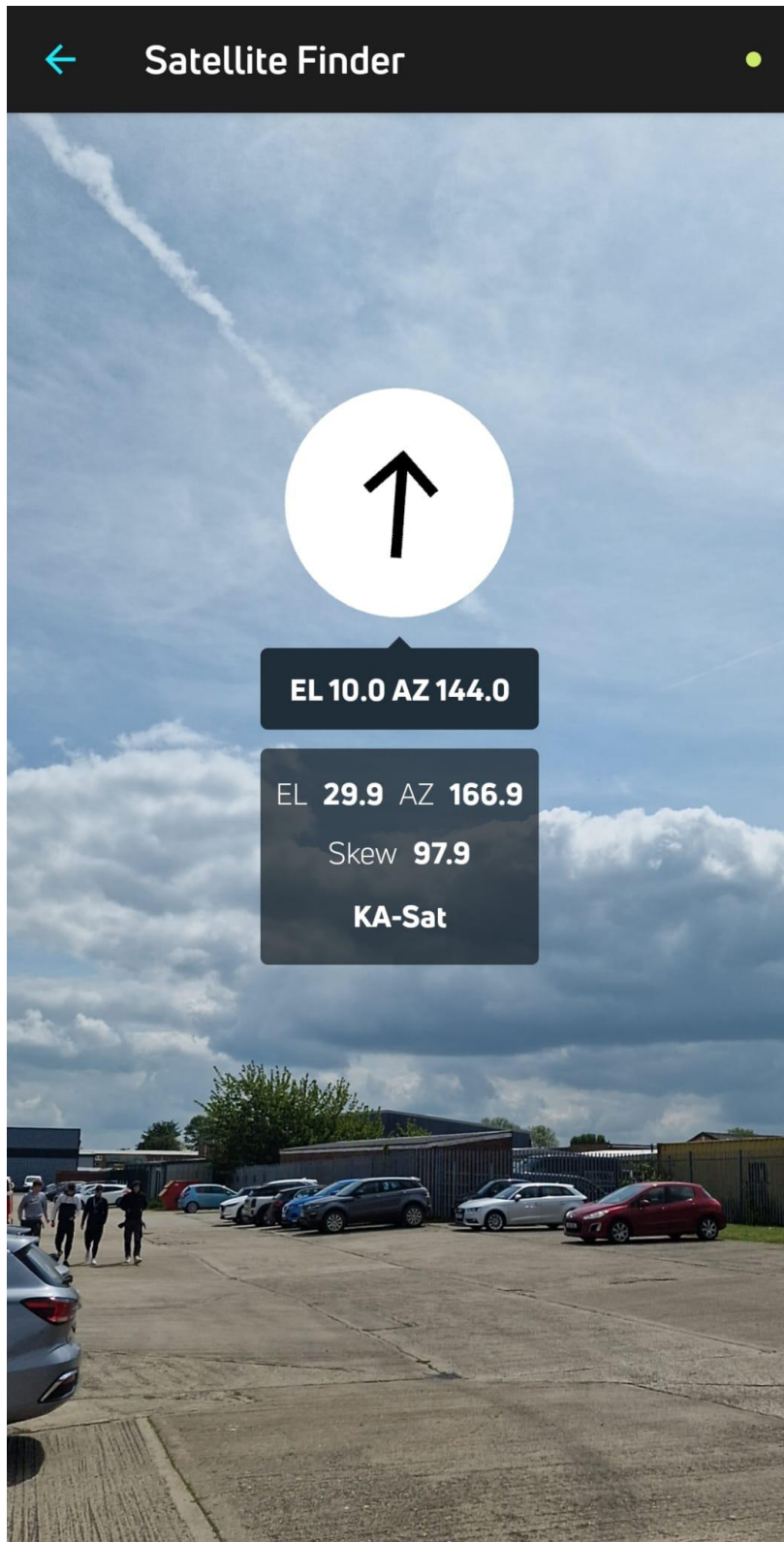
SGDC

Cancel

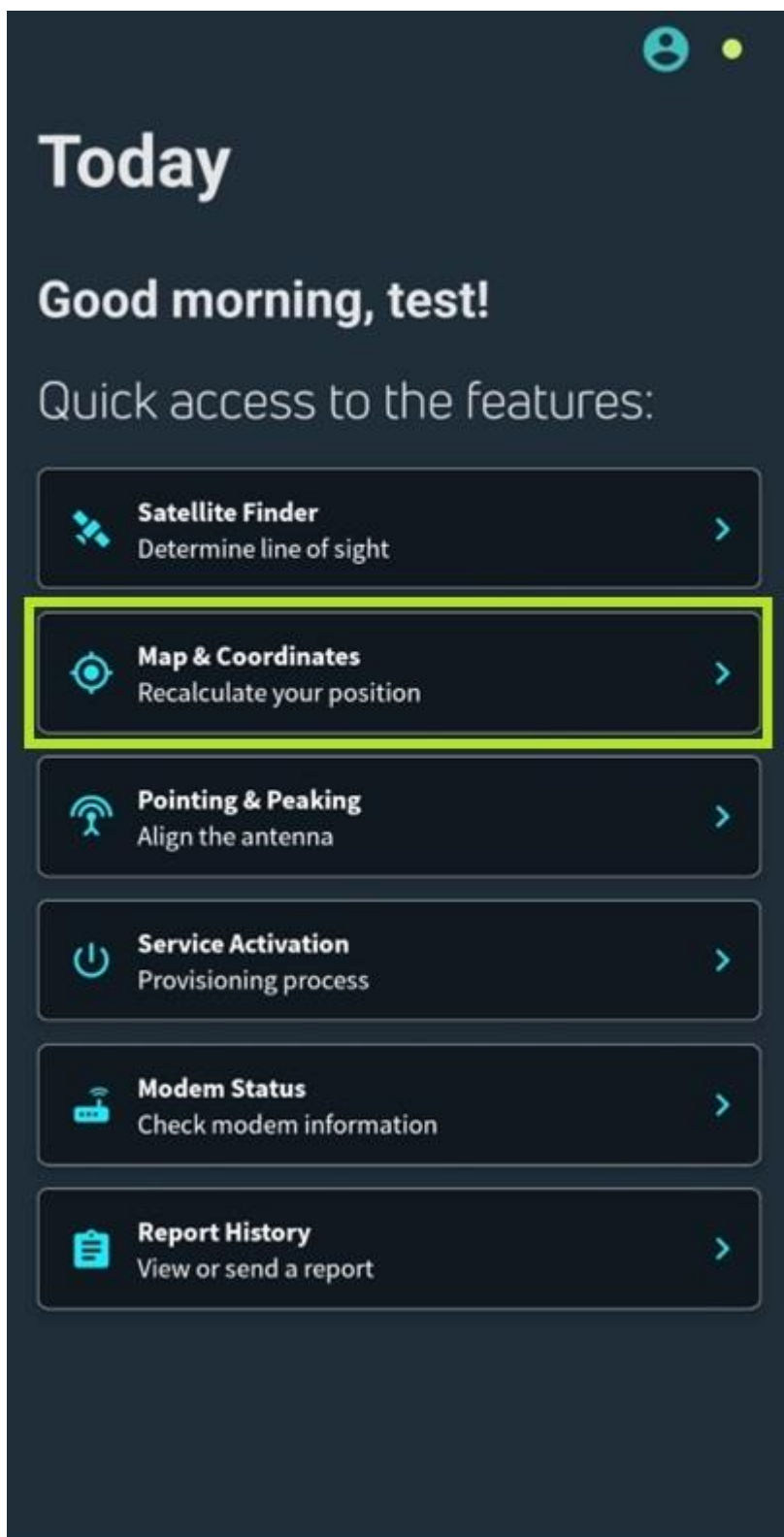


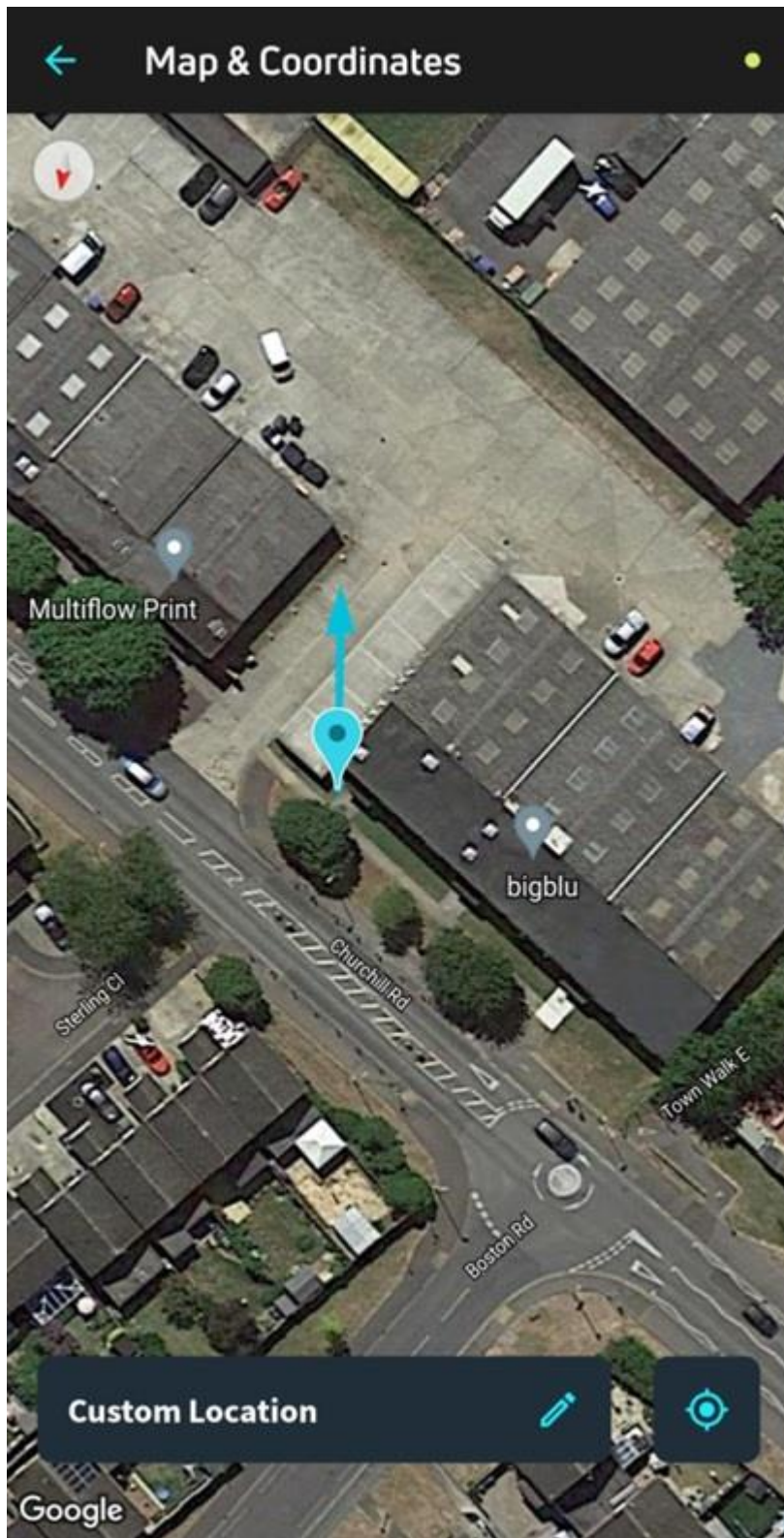


Από τη συγκεκριμένη επιλογή θα βρείτε επίσης το Υψόμετρο - Elevation (EL), το Αζιμούθιο - Azimuth (AZ) και την κλίση - Skew (αν απαιτείται).

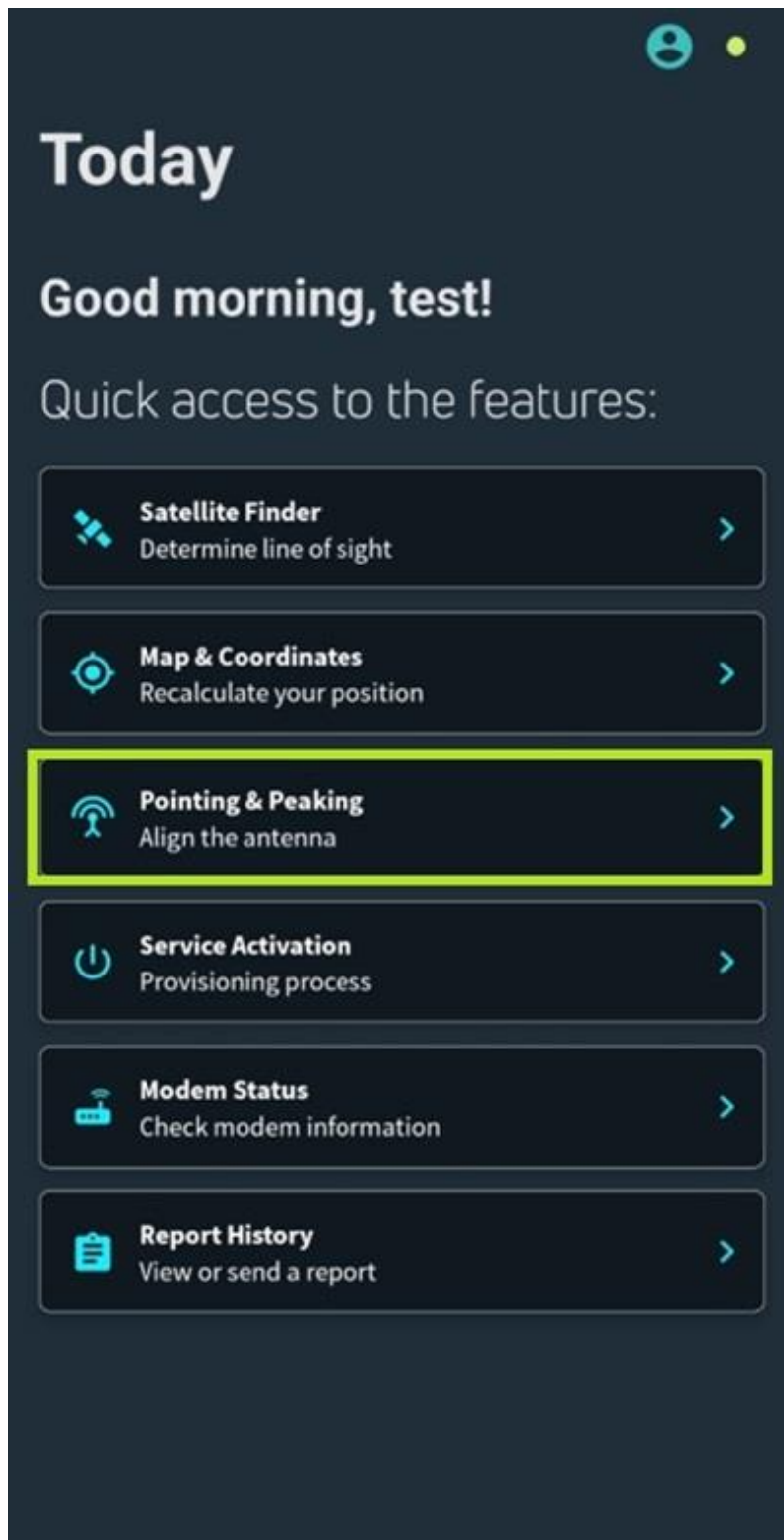


Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε την επιλογή Map & Coordinates για να υπολογίσετε ξανά τη θέση σας.

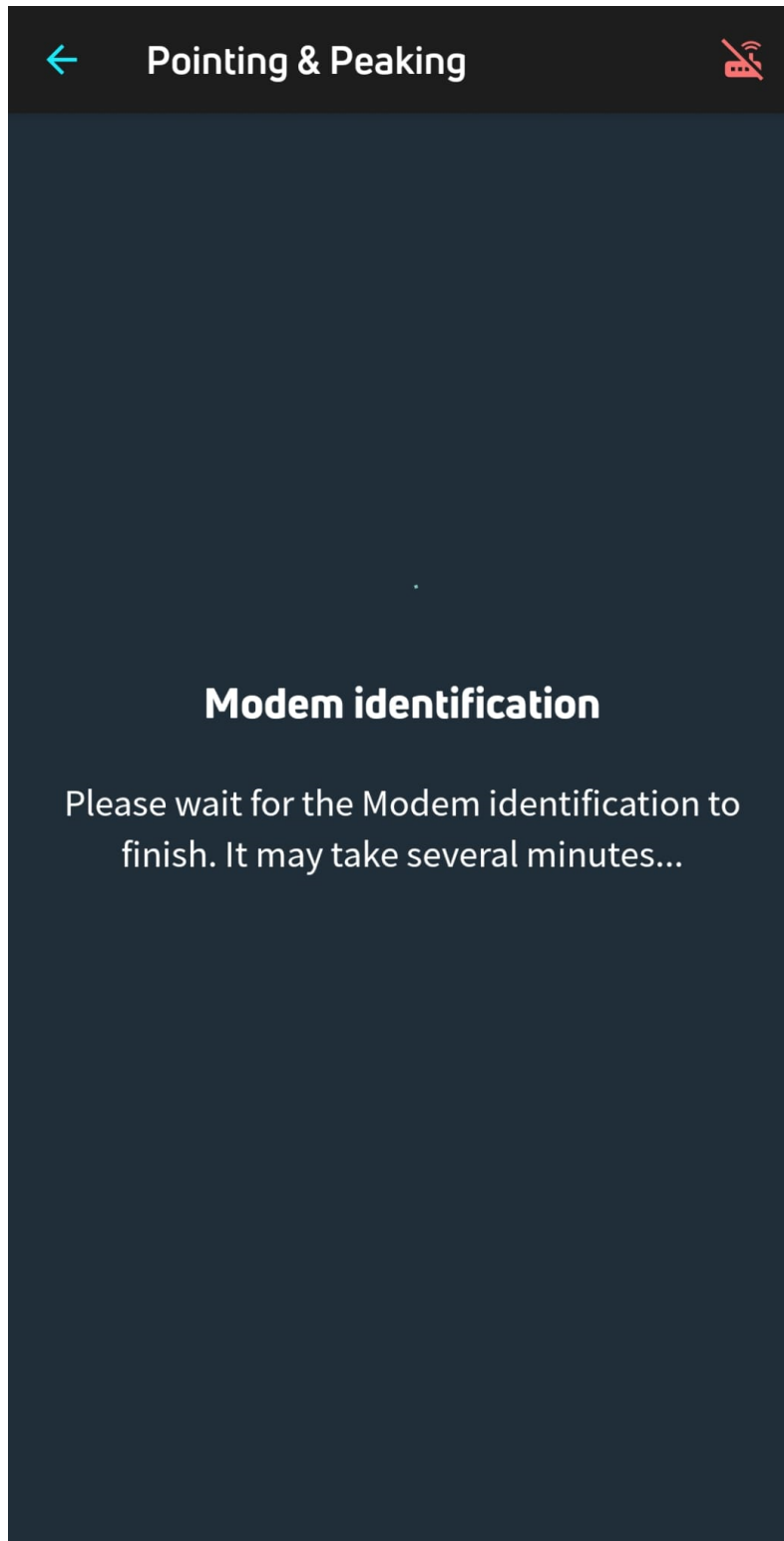




Αφού έχετε εντοπίσει τη γενικότερη τοποθεσία του δορυφόρου, μπορείτε τώρα να ανοίξετε την επιλογή Pointing & Peaking για να ευθυγραμμίσετε το πιάτο.

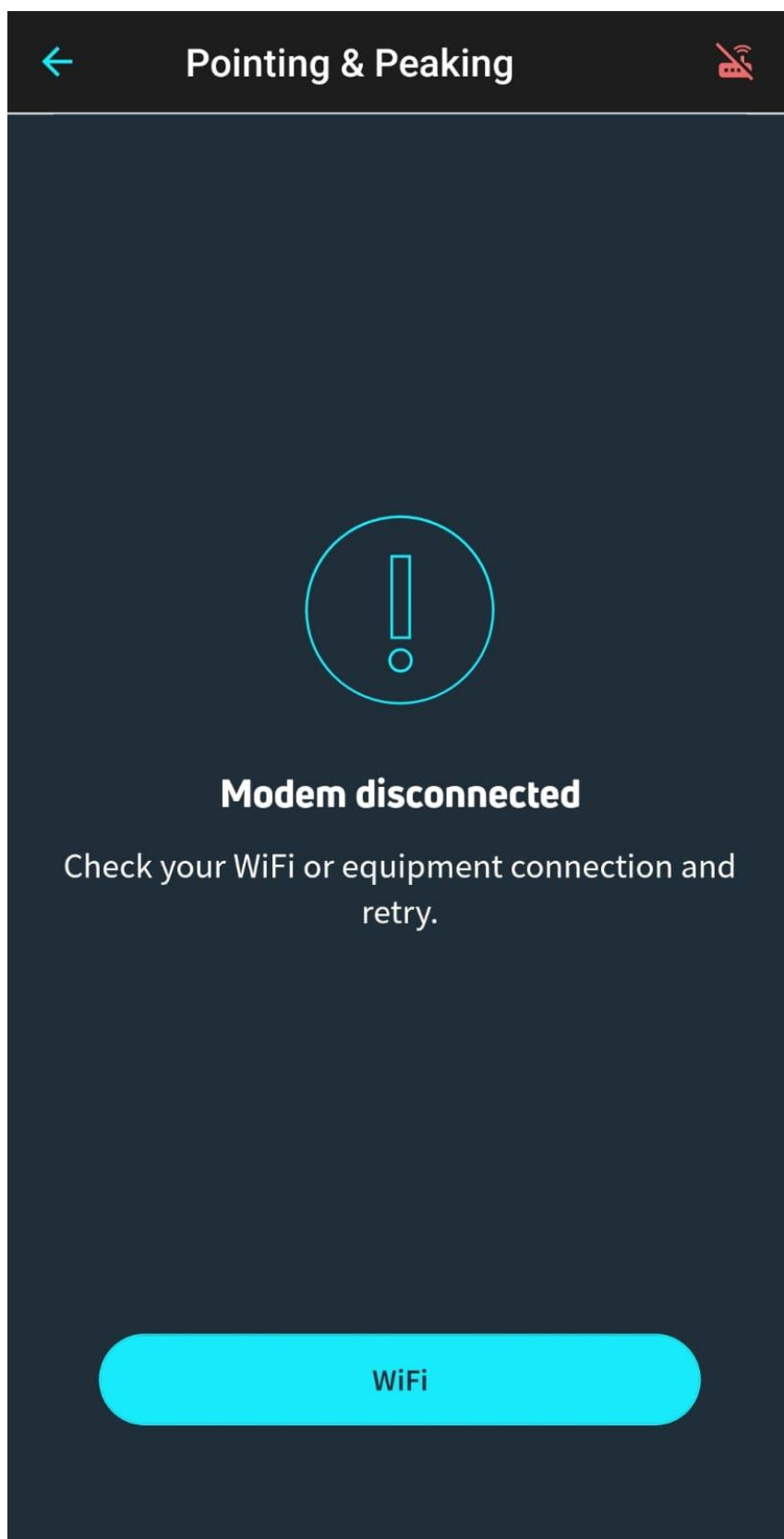


Η εφαρμογή θα προσπαθήσει να επαληθεύσει ότι το modem είναι συνδεδεμένο για να ξεκινήσει η διαδικασία της εγκατάστασης.

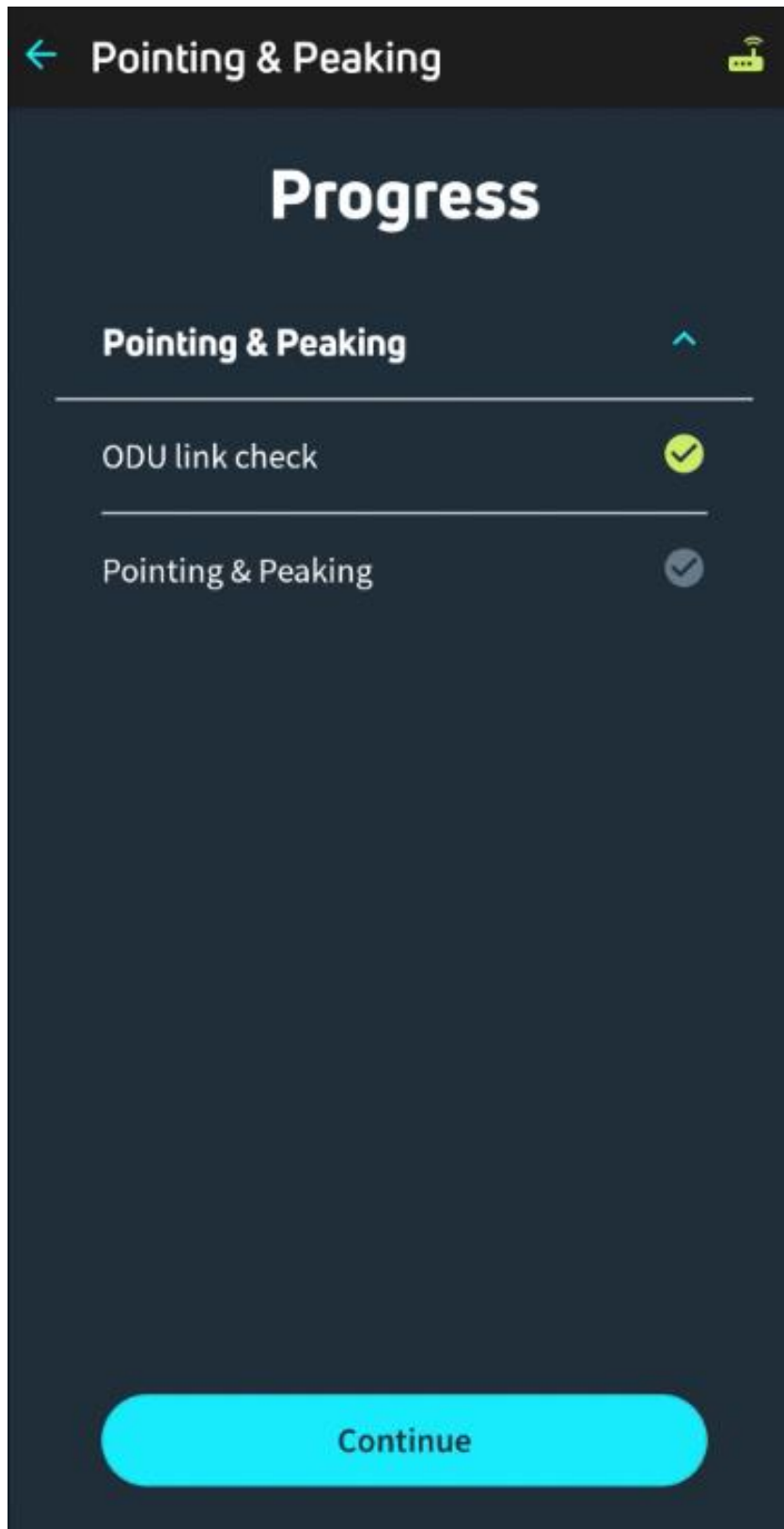


If the modem is not connected, you will receive the following message.

Μη συνδεδεμένο Modem – Ελέγξτε το WiFi σας ή τη σύνδεση του εξοπλισμού και προσπαθήστε ξανά. Θα χρειαστεί να ελέγξετε τις συνδέσεις και να βεβαιωθείτε ότι είστε συνδεδεμένοι στο WiFi.

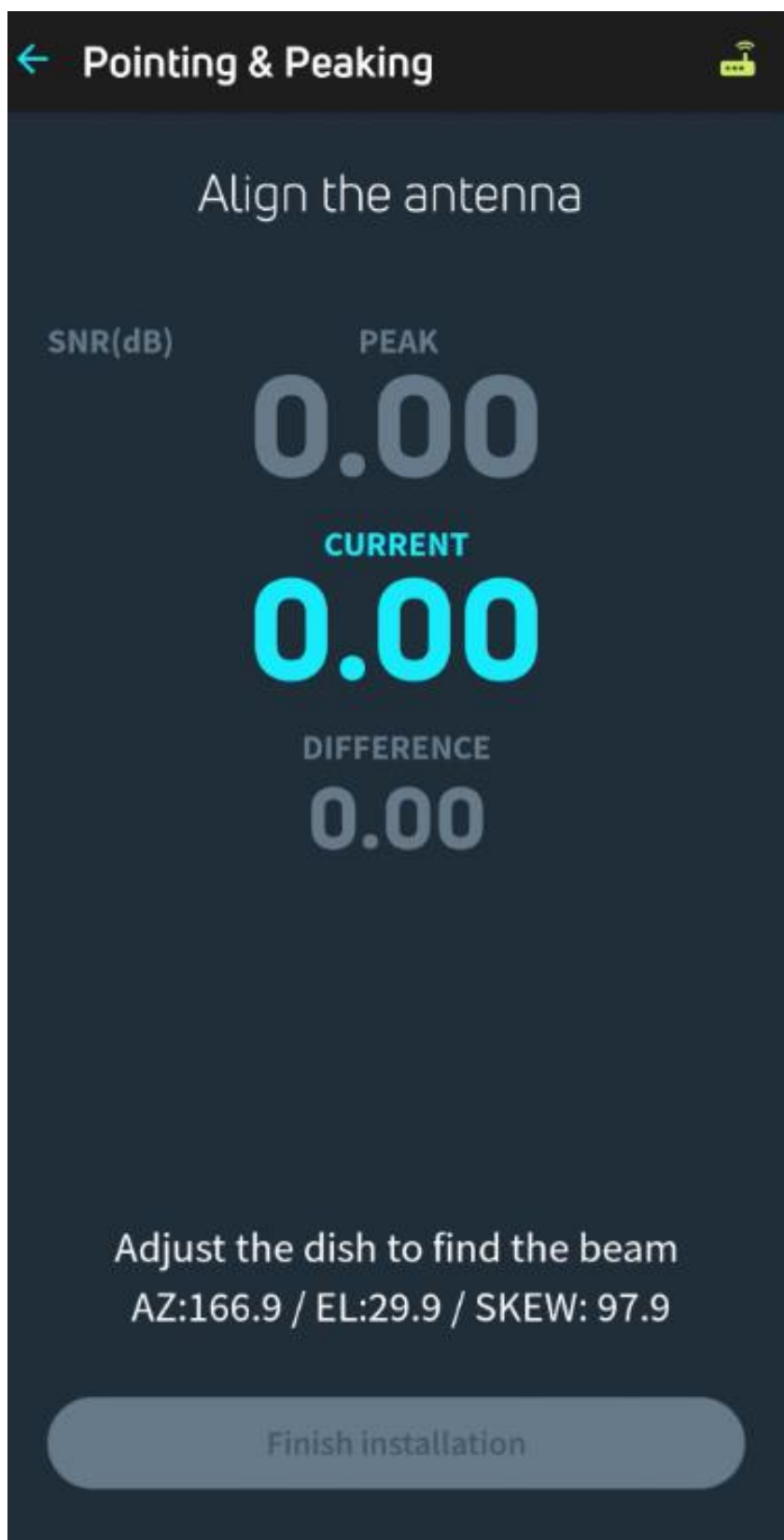


Αφού το modem συνδεθεί επιτυχώς, θα φανεί πρασινίσει το σήμα (Out Door Unit) ODU link check, το οποίο σημαίνει ότι το eTria έχει επαληθευτεί. Κάνετε κλικ στο continue για το μενού Pointing & Peaking.





Το πιάτο είναι έτοιμο προς ευθυγράμμιση και το eTria θα αρχίσει αυτόματα να κάνει ήχο, ψάχνοντας για το σήμα του δορυφόρου. Η εφαρμογή θα σας δώσει το αζιμούθιο, το υψόμετρο και την κλίση για πιο ακριβή στόχευση.



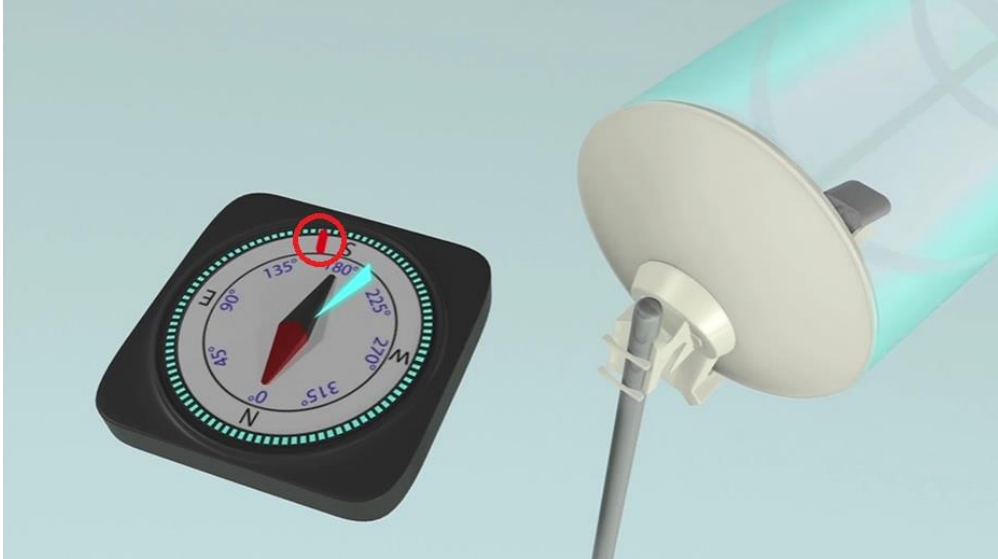
Το eTria (ο πομποδέκτης του πιάτου) θα κάνει ένα χαρακτηριστικό «μπιπ» ανά δύο δευτερόλεπτα. Αυτό θα συνεχιστεί έως ότου κλειδώσει το σήμα.



Όταν ξεκινήσετε την ευθυγράμμιση, αρχίστε ελέγχοντας το υψόμετρο και προσαρμόστε αναλόγως τη βάση του πιάτου.



Αφού καθορίσετε το υψόμετρο, συνεχίστε κινώντας το πιάτο προς την κατεύθυνση βάσει του αζιμούθιου μέχρι να αρχίσει ο ήχος να ακούγεται πιο γρήγορα και σε ψηλότερο τόνο και έως ότου ο ήχος είναι σταθερός και χωρίς διακοπές. Αυτό θα σημαίνει ότι έχετε «κλειδώσει» το δορυφόρο.



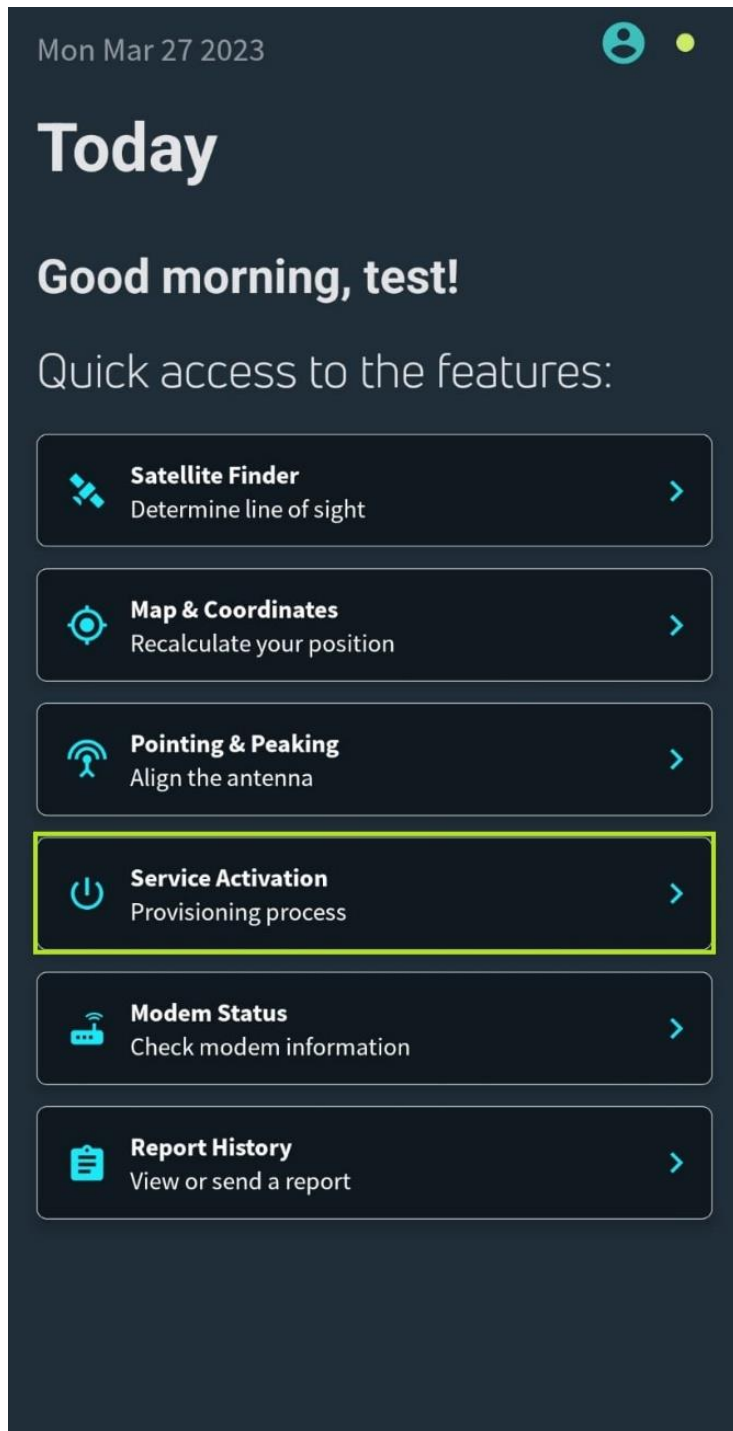
Ελέγξτε την ισχύ του σήματος του πιάτου επιβεβαιώνοντας ότι είναι πάνω από 10dB κι έπειτα σφίξτε τις βίδες για να σταθεροποιήσετε το πιάτο.






Κάνετε κλικ στο Finish installation για να προχωρήσετε.


Θα χρειαστεί να πληκτρολογήσετε το μοναδικό σας κωδικό ενεργοποίησης. Αυτή η πληροφορία θα πρέπει να σας έχει δοθεί ήδη, ωστόσο, εάν δεν τον έχετε λάβει, επικοινωνήστε με την ομάδα εξυπηρέτησης πελατών.



← Service Activation 

Please add the service activation code/work order ID for the installation you would like to activate

Service activation code / WO ID

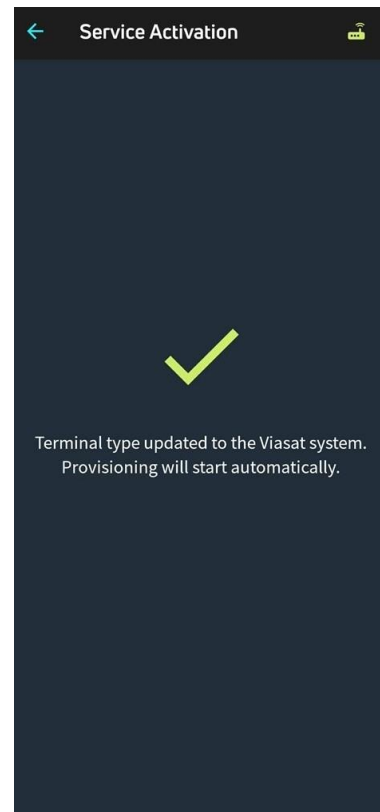
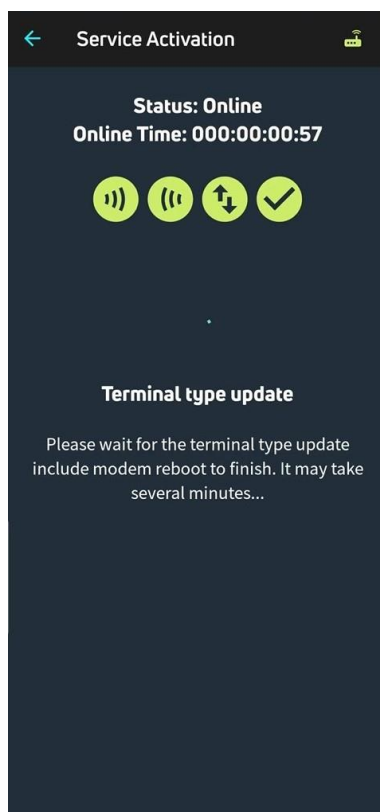
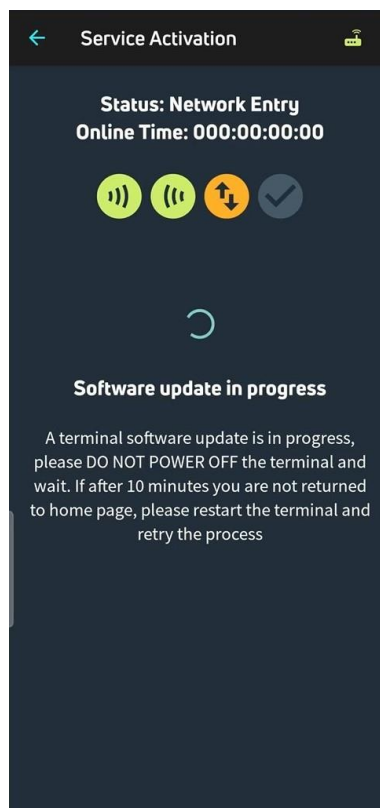
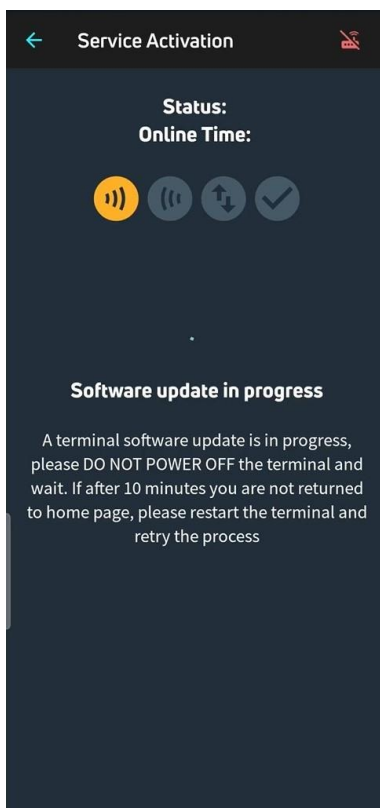
 8-character minimum, case sensitive

Install

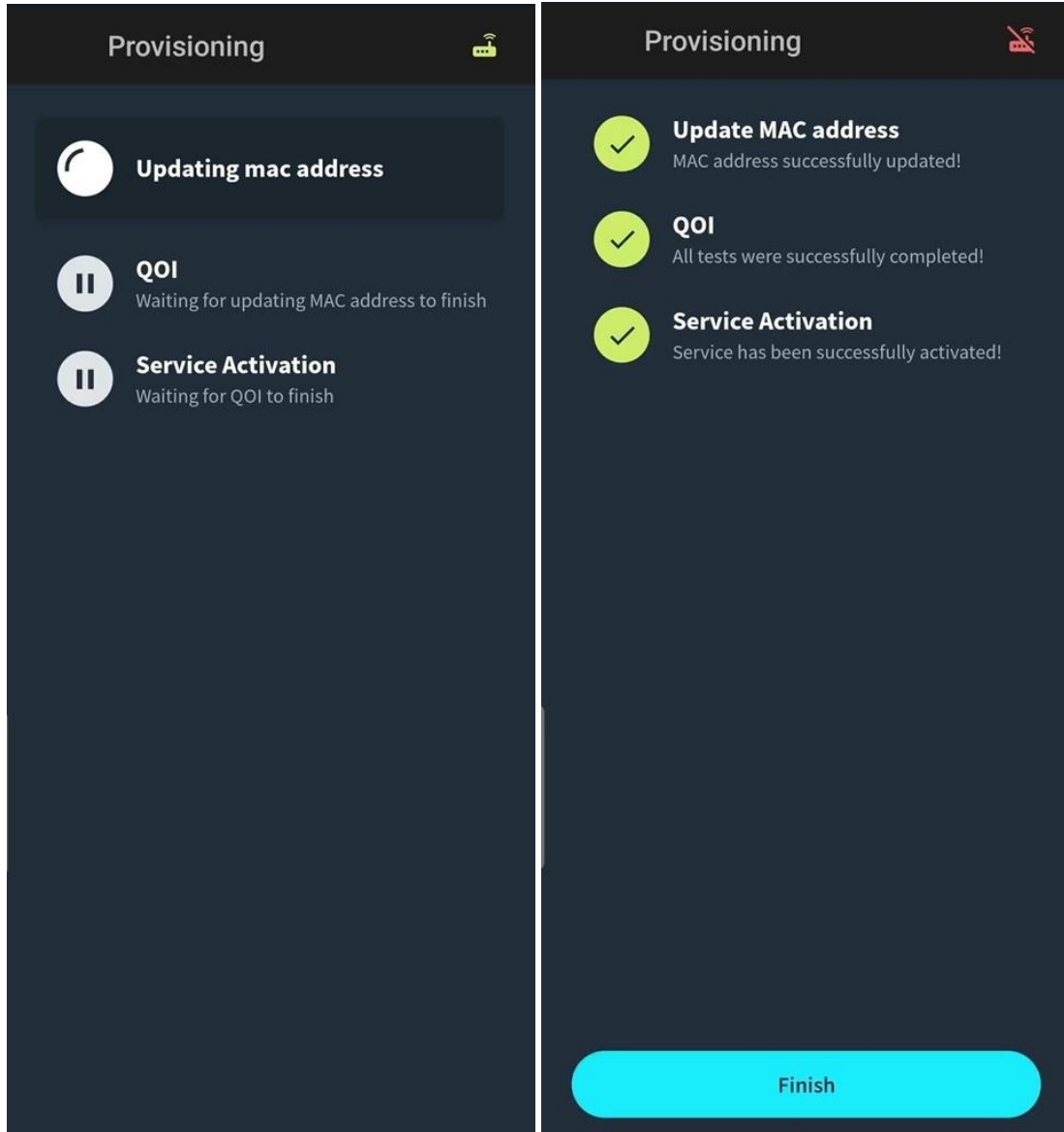
Swap

Αφού πληκτρολογήσετε τον κωδικό, κάνετε κλικ στο Install και θα πρέπει να μπορείτε να ολοκληρώσετε τη διαδικασία της εγκατάστασης.


Εάν απαιτείτε αναβάθμιση του λογισμικού, η εφαρμογή θα την κάνει αυτόματα.







Αφού ολοκληρωθεί η αναβάθμιση, το modem θα κάνει ελέγχους για την ποιότητα της εγκατάστασης - Quality of Installation (QOI).





Τώρα κάντε κλικ στην επιλογή Finish και το modem θα προχωρήσει με τη σύνδεση και θα ολοκληρώσει τη διαδικασία εισόδου στο δίκτυο του δορυφόρου. Αυτή η διαδικασία μπορεί να χρειαστεί μερικά λεπτά.


← 


Status: Ranged
Online Time: 000:00:00:00


   


MODEM STATUS 

 FL (RX) SNR: **12.50 dB**


 FL (RX) Power: **-27.4 dB**

 Cable Resistance: **0.5 Ohms**

 Cable Attenuation **0.0 dBm**


 Modem Up Time **000:00:00:00**

 GPS Lock: **N/A**





 IDU-ODU Comm Status: **Connected**


[Send report](#)


[Done](#)


← 


Status: Network Entry
Online Time: 000:00:00:00


   


MODEM STATUS 


 FL (RX) SNR: **12.50 dB**


 FL (RX) Power: **-27.9 dB**

 Cable Resistance: **1.5 Ohms**

 Cable Attenuation **8.5 dBm**

 Modem Up Time **000:00:00:00**

 GPS Lock: **N/A**

 IDU-ODU Comm Status: **Connected**

[Send report](#)

[Done](#)

Όταν έχει ολοκληρωθεί, θα έχετε Status Online και τα 4 εικονίδια θα είναι πράσινα, οπότε μπορείτε να συνδεθείτε κανονικά στο διαδίκτυο.

The screenshot displays the Viasat modem status interface. At the top, it shows a back arrow and a modem icon. The main status is 'Status: Online' with an 'Online Time: 000:00:00:10'. Below this are four green circular icons representing signal strength, SNR, power, and a checkmark. A section titled 'MODEM STATUS' with an expandable arrow follows. The status list includes: FL (RX) SNR: 12.50 dB, FL (RX) Power: -27.9 dB, Cable Resistance: 1.5 Ohms, Cable Attenuation: 9.8 dBm, Modem Up Time: 000:00:00:00, GPS Lock: N/A, and IDU-ODU Comm Status: Connected. At the bottom, there are two buttons: 'Send report' (red) and 'Done' (white).

FL (RX) SNR:	12.50 dB
FL (RX) Power:	-27.9 dB
Cable Resistance:	1.5 Ohms
Cable Attenuation	9.8 dBm
Modem Up Time	000:00:00:00
GPS Lock:	N/A
IDU-ODU Comm Status:	Connected